

Dispetçer (Qəza çağrı xidməti) vəzifəsi üzrə test tapşırıqları

1. Sual xarakterli müraciət vərəqələrinin araşdırılması, zəruri olduğu hallarda Çağrı Mərkəzinin təmsil etdiyi dövlət orqanının aidiyyəti struktur vahidinə münasibət bildirmək üçün göndərilməsi, sualın cavabını hazırlamaqla müraciət edənə təqdim edilməsini həyata keçirən əməkdaşlar dedikdə hansı anlayış başa düşülür?

- A) Çağrı Mərkəzinin audit qrupu
- B) Müraciətlərlə iş qrupu
- C) Dəstək qrupu
- D) Təmsilçi
- E) Birbaşa əlaqə qrupu

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

2. Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili Qaydalarına əsasən müraciətin məzmununun formalaşdırılması ilə bağlı müddəalardandır sualının doğru olmayan cavabını müəyyən edin.

- A) Müraciətin cavablandırılması üçün zəruri olan bütün məqamlar qısa və aydın şəkildə qeyd edilməli, konkret məna kəsb etməyən ifadə və cümlələrdən istifadə edilməməlidir
- B) Müraciətin formalaşdırılması zamanı müraciət edənin təqdim etdiyi məlumatlar Çağrı Mərkəzindəki mövcud və operativ əldə edilməsi mümkün olan məlumatlarla tutuşdurulmalı (müqayisə edilməli)
- C) Müraciət vərəqəsi müraciət edənlə birlikdə sonradan əlavə suallar yaranmayacaq şəkildə tərtib edilməlidir
- D) Sual xarakterli müraciət vərəqələrinin tərtibatı zamanı müraciət edəndən təxminən günün hansı vaxtı (Çağrı Mərkəzinin iş saatları nəzərə alınmaqla) onunla əks əlaqə saxlanmasını istədiyi dəqiqləşdirilərək qeyd edilməlidir
- E) Müraciət vərəqəsi müraciət edənlə birlikdə sonradan əlavə suallar yaranacağı nəzərə alınmaqla tərtib edilməlidir

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

3. Yeni mülkiyyətçi (istifadəçi) qazın alqı-satqısına dair yeni müqavilənin bağlanması üçün qaz paylayıcısına hansı müddət ərzində yazılı müraciət etməlidir?

- A) 9 gün müddətinə
- B) 7 gün müddətinə
- C) 10 gün müddətinə
- D) 12 gün müddətinə

E) 11 gün müddətinə

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

4. Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili Qaydalarına əsasən təmsilçi ... (Nöqtələrin yerinə uyğun olmayan cavabları qeyd edin.)

A) Mütəmadi olaraq bilik səviyyəsini yüksəltməli

B) Tənqidə dözümlü olmalı

C) Stresə davamlı olmalı

D) Yazılı və şifahi ünsiyyətli olmalı

E) Məntiqi düşünmək qabiliyyətli olmalı

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

5. Məişət qaz qurğularının təhlükəsiz və etibarlı istismar edilməsini təmin etmək məqsədi ilə həmin qurğulara və qazpaylayıcı şəbəkəyə hansı müddətdə texniki baxışın keçirilməsi təmin edilməlidir?

A) 12 ayda bir dəfədən az olmayaraq

B) 9 ayda bir dəfədən az olmayaraq

C) 3 ayda bir dəfədən az olmayaraq

D) 24 ayda bir dəfədən az olmayaraq

E) 6 ayda bir dəfədən az olmayaraq

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

6. Sayğaca müdaxilə aşkar edildiyi halda aktlaşdırma prosesi kim tərəfindən və necə həyata keçirilir?

A) Qaz paylayıcısı ilə iki nəfər hal sahibinin iştirakı ilə akt tərtib edilir

B) İstehlakçı tərəfindən müdaxilə oldunduğu üçün cərimə olunur

C) Qaz paylayıcısı nümayəndələri qaz nəqlini dərhal dayandırır

D) İstehlakçı tərəfindən müdaxilə oldunduğu üçün məhkəməyə verilir

E) İstehlakçı ilə qaz paylayıcısı bağlanmış müqaviləyə xitam verilir

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

7. Smart sayğaclarda elektron ekranda Allarm 5 yazısı olduqda bu hansı məlumatı bildirir?

- A) Mexaniki göstəricinin 5 litr geriye fırlanmasını bildirir
- B) Mexaniki göstəricinin 20 litr geriye fırlanmasını bildirir
- C) Mexaniki göstəricinin 15 litr geriye fırlanmasını bildirir
- D) Mexaniki göstəricinin 10 litr geriye fırlanmasını bildirir
- E) Mexaniki göstəricinin 2 litr geriye fırlanmasını bildirir

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

8. Qaz qurğuları hansı standartlara cavab verməlidir?

- A) Lisenziyası olan podratçı akta
- B) Dövlət standartlarının tələblərinə
- C) İstehsalçı zavodun pasportuna
- D) Uyğunluq sertifikatına
- E) Dövlət standartlarına və uyğunluq sertifikatına

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

9. Qaz sayğacının yerinin dəyişdirilməsi üçün abonent haraya müraciət etməlidir?

- A) Asan kommunal mərkəzinə
- B) Yerli sahə xidmətinə
- C) Asan xidmətə
- D) Azəriqaz İB-yə
- E) Dispetçer xidmətinə

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

10. Qazlaşdırılmış obyektin mülkiyyətçisi dəyişildikdə yeni mülkiyyətçi qaz paylayıcısına yazılı müraciət etdikdən sonra hansı müddətdə onunla qaz paylayıcısı arasında müqavilə bağlanılmalıdır?

- A) 3(üç) iş günü
- B) 15(on beş) gün
- C) 1(bir) ay
- D) 10(on) iş günü
- E) 10 gün müddətində

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

11. Sayğacın ekranında əmələ gələn F044 nə anlamına gəlir?

- A) Geriyə axın müşahidə edilib
- B) Klapan hər hansı səbəbdən bağlanmayıb
- C) Zavod plombuna mudaxilə
- D) Sayğacın smart kart interfeysində qısa qapanma
- E) Batareyanın bitməsinə 30% dən az qalıb

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: <http://azeriqaz104.az/az#>

12. Sayğaca baxış aparılarkən sayğacın komplektliyi hansı sənədlərin tələblərinə cavab verməlidir?

- A) Müqavilə şərtlərinə
- B) Texniki sənədin
- C) Quraşdırma sənədin
- D) Abonentin tələblərinə
- E) Təhlükəsizlik sənədin

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Q.İsmayılov, R.Nağıyev, B. İsmayılov. Təbii qazlar. Bakı, 2013

13. Sənaye qaz qurğusu olan istehlakçının qazın alqı-satqı müqaviləsində göstərilən həcmi artırmaq və ya azaltmaq üçün qaz paylayıcısına neçə gün əvvəl müraciət etməlidir?

- A) 6 gün
- B) 8 gün
- C) 7 gün
- D) 5 gün
- E) 10 gün

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

14. Mənzildə ən azı hansı müddətdə kimsənin yaşamayacağı halda, qaz paylayıcısını bu barədə əvvəlcədən yazılı olaraq məlumatlandırmalı?

- A) 15 gündən çox
- B) 1 (bir) aydan çox
- C) 2 (iki) aydan çox
- D) 3 (üç) aydan çox

E) 6 (altı) aydan çox

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

15. Qazdan istifadə qaydalarına əsasən-qazın sayğaclarla müəyyənləşdirilən hesabı təqdim edildikdən sonra bir ay müddətinə tam ödənilmədiyi və müqavilə bağlanmadığı hallarda qazın verilməsinin dayandırılacağı barədə yazılı bildiriş göndərmək cümləsi qeyd olunanlardan hansının vəzifələrinə aiddir?

A) Fövqəladə Hallar Nazirliyi əməkdaşının vəzifələri

B) İstehlakçının vəzifələri

C) Energetika Nazirliyi əməkdaşının vəzifələri

D) Asan xidmət əməkdaşının vəzifələri

E) Paylayıcının vəzifələri

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

16. Qazdan istifadə qaydalarına əsasən -müvafiq yazılı müraciət (qaz təchizatının dayandırılmasının səbəbi və müddəti göstərilməklə) olduqda qazın verilməsini dayandırmaq qeyd olunanlardan hansının hüquqlarına aiddir?

A) Fövqəladə Hallar Nazirliyi əməkdaşının hüquqları

B) İstehlakçının hüquqları

C) Paylayıcının hüquqları

D) Asan xidmət əməkdaşının hüquqları

E) Energetika Nazirliyi əməkdaşının hüquqları

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

17. Müqavilənin ləğv edilməsi barədə müraciət olduğu halda qaz paylayıcı tərəfindən hansı müddətdə qərar qəbul edilməlidir?

A) 10 iş günü müddətində

B) Dərhal

C) 2 iş günü müddətində

D) Razılıq əsasında

E) 5 iş günü müddətində

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

18. Qazın pərakəndə satış qiymətləri (tarifləri) hansı qurum tərəfindən tənzimlənir?

- A) İqtisadiyyat Nazirliyi tərəfindən
- B) Maliyyə Nazirliyi tərəfindən
- C) Hesablama Palatası tərəfindən
- D) Tarif (qiymət) Şurası tərəfindən
- E) SOCAR tərəfindən

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

19. Sayğacın zavod plombuna müdaxilə olunduqda ekranda hansı xəbərdarlıqla göstərilir?

- A) Alarm 4
- B) Alarm 5
- C) Alarm 1
- D) Alarm 2
- E) Alarm 3

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: <http://azeriqaz104.az/az#>

20. Məişətdə istifadə edilən mexaniki qaz sayğacı olan G-6 markanın nominal ölçü diapazonu hansıdır?

- A) 8 kub metr
- B) 6 kub metr
- C) 7 kub metr
- D) 4 kub metr
- E) 5 kub metr

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

21. Qazın verilməsinin dayandırılmasına səbəb olmuş hallar aradan qaldırıldıqdan və müvafiq qaydada rəsmiləşdirildikdən sonra hansı müddət ərzində qaz paylayıcısı tərəfindən qazın verilməsi bərpa edilməlidir?

- A) 5 iş günü
- B) 1 iş günü
- C) 2 iş günü
- D) 7 iş günü
- E) 3 iş günü

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

22. Çağrı Mərkəzi hansı halda, müraciət edəni təmsil etdiyi dövlət orqanının aidiyyəti struktur vahidinə (xidmət mərkəzinə) dəvət edə bilər?

- A) Əlavə sənədlərə və birgə araşdırmaya ehtiyac olduqda
- B) Vətəndaşın istəyinə uyğun olaraq
- C) Müraciət zamanı araşdırma vətəndaşın iştirakı ilə aparılmalıdır
- D) Yalnız şəxsi məsələlər olduğu zaman
- E) Müraciətə baxan subyektin şəxsi istəyindən asılı olaraq

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

23. Çağrı Mərkəzinə daxil olan müraciətin birbaşa cavablandırılması mümkün olmadıqda, araşdırılmaya qəbul edilərək sonradan cavablandırılması üçün təmsilçi tərəfindən tərtib edilən, müraciətin qəbulundan onun tam cavablandırılmasınadək olan prosesləri özündə əks etdirən elektron məlumat forması dedikdə hansı anlayış başa düşülür?

- A) Səsli menyu vasitəsilə xidmət
- B) Canlı rejimdə xidmət
- C) Qeydiyyat məlumatı
- D) Nəticə kartı (scorecard)
- E) Müraciət vərəqəsi

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

24. Əgər qanunsuz qoşulma mövcuddursa qaz paylayıcı ilk növbədə nə etməlidir?

- A) Qaz verilişini dayandırmalı və müqaviləni ləğv etməlidir
- B) Müqaviləni ləğv etməli və dəymiş zərərin dəyərini tələb etməlidir
- C) Sərf protokolu tərtib etməli və istehlakçıya verməlidir
- D) Qaz verilişini dayandırmalı və dəymiş zərərin dəyərini tələb etməlidir
- E) Qazpaylayıcı hüquqi qiymət verməli və istehlakçıya bildirməlidir

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

25. İstehlakçılara qazpaylayıcı şəbəkə vasitəsilə qazın paylanması, satılmasını və bu fəaliyyətlərlə əlaqədar xidmətləri hansı şəxs həyata keçirir?

- A) İstehlakçı
- B) İstismarçı
- C) İstifadəçilər
- D) Qaz nəzarətçisi
- E) Qaz paylayıcısı

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

26. Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili Qaydalarına əsasən Çağrı Mərkəzinin təşkili ilə bağlı müddəalardan hansı biri doğrudur?

- A) Çağrı Mərkəzi müraciətlərin qəbulunu və cavablandırılmasını ödənişsiz həyata keçirir
- B) Çağrı Mərkəzinin nömrəsi çoxkanallı avadanlıqlardan istifadə edilməklə 3 və ya 4 rəqəmli olmalıdır
- C) Çağrı Mərkəzinə daxil olan müraciət onun təmsil etdiyi dövlət orqanının səlahiyyətlərinə aid olmadıqda, bu barədə müraciət edənə məlumat verilir və aidiyyəti orqana yönləndirilir
- D) Fövqəladə hallarda istifadə olunan xidmətlər fasiləsiz 06:00-an 00:00-dək, digər xidmətlər iş günləri saat 07:00-dan 19:00-dək fasiləsiz olaraq həyata keçirir
- E) Dövlət orqanları öz fəaliyyət xüsusiyyətlərindən asılı olaraq daha artıq iş vaxtı müəyyən edilməsi məsələsini nəzərdən keçirirlər və təmsilçilərin həftəlik canlı rejimdə xidmət vaxtı 36 saatdan çox olmamalıdır

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

27. Hüquqi şəxs olan istehlakçının qaz sayğaclarının işlək vəziyyətdə saxlanmasına cavabdehliyi kim daşıyır?

- A) Qaz paylayıcısı
- B) Dispetçer xidməti
- C) Metroloji xidmət
- D) Təmir xidməti
- E) Özləri (hüquqi şəxs)

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

28. Qaz paylayıcısının istehlakçıya verdiyi qazın sayğaclarla müəyyənləşdirilən hesabı təqdim edildikdən (göndərildikdən) sonra neçə müddət ərzində tam ödənilməlidir?

- A) 7 gün ərzində
- B) 10 gün ərzində

- C) 15 gün ərzində
- D) 20 gün ərzində
- E) 30 gün ərzində

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

29. Smart sayğaca verilən 1AZN ehtiyat kredit tam sərf olunduqda sayğacın elektron ekranında hansı informasiya görsənir?

- A) (– 1)
- B) (– 2)
- C) (– 3)
- D) (– 5)
- E) (– 10)

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

30. Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili Qaydalarına əsasən aşağıdakılardan hansılar doğru deyildir?

- A) Bütün hallarda 1 müraciət xətdə 2 dəfədən çox gözlədilməməlidir
- B) Müraciət vərəqəsinin məzmunu formalaşdırılarkən xətdə gözlətmənin müddəti müraciətin məzmununun həcminə uyğun olmalıdır
- C) Təmsilçi hər hansı səbəbdən sualı cavablandırmaqda tərəddüd etdikdə, mütləq müraciət edəni xətdə gözlətməklə dəqiqləşdirmə aparmalıdır
- D) Müraciət vərəqəsinin məzmunu formalaşdırılan hallar istisna olmaqla, 1 dəfəyə xətdə gözlətmə müddəti 10 dəqiqədən çox olmamalıdır
- E) Yalnız bir zəngdə bir neçə fərqli müraciət olduqda, təmsilçi hər müraciətə görə əlavə 1 dəqiqəyədək əsaslandırılmış qeydlər yazmaqla xətdə gözlədə bilər

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

31. Qazın alqı-satqısında üzləşmə hansı formada aparılır?

- A) Üzləşmə ayda 3 dəfə
- B) Üzləşmə heç aparılmır
- C) Üzləşmə ayda 1 dəfə
- D) Üzləşmə elektron əsasında
- E) Üzləşmə faksla və s.

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

32. Texniki şərt hansı formalı sənəd adlanır?

- A) Texniki sənəd
- B) Layihə
- C) Cizgi
- D) Pasport
- E) Metroloji sənəd

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

33. Qaz sayğacları ... quraşdırılmalıdır. (Nöqtələrin yerinə düzgün variantı qeyd edin.)

- A) Bina evlərində binaların girişində, həyət evlərində isə həyətlərin çıxışında
- B) Göstəricilərinin tam oxunması və üzərində əməliyyatların aparılması üçün əlçatan yerdə
- C) İstehlakçı müəyyənləşdirdiyi sərhəddə
- D) Qazpaylayıcısı münasib bildiyi yerdə
- E) Qazpaylayıcısı və istehlakçı arasındakı balans mənsubiyyəti sərhədində

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

34. G-6 markalı mexaniki qaz sayğaclarının nominal ölçü həddi hansıdır?

- A) 10 kubmetr
- B) 4 kubmetr
- C) 5 kubmetr
- D) 8 kubmetr
- E) 6 kubmetr

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Ə.M.İsmayılov, T.V.Cəfərov. Qaz istismarı xidmətinin sorğu kitabı. Bakı, 2013

35. Smart-kartla işləyən Qallus IV PSC ITRON G4, G6 qaz sayğacları bir qayda olaraq quraşdırıldıqdan sonra sayğacın kartı qəbul etməməsinə səbəb nə ola bilər?

- A) Sayğacın qol borusunun quraşdırma vaxtı əyilməsi səbəb olur
- B) Sayğac gövdəsinin quraşdırma vaxtı əyilməsi səbəb olur
- C) Sayğacın nömrəsi ilə kartda yazılan sayğac nömrəsi uyğun gəlmir
- D) Təzyiqin lazımi həddə olmaması səbəb olur

E) Qol borularında sıxılmadan yaranan deformasiya nəticəsində klapanın iş rejimi pozulması

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

36. Sayğacın ekranında əmələ gələn Alarm 5 nə anlamına gəlir?

- A) Geriyə axın müşahidə edilib
- B) Sayğacın smart kart interfeysində qısa qapanma
- C) Zavod plombuna mudaxilə
- D) Klapan hər hansı səbəbdən bağlanmayıb
- E) Batareyanın bitməsinə 30% dən az qalıb

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: <http://azeriqaz104.az/az#>

37. G-4 markalı mexaniki qaz sayğaclarının nominal ölçü həddi hansıdır?

- A) 6 kubmetr
- B) 4 kubmetr
- C) 2 kubmetr
- D) 5 kubmetr
- E) 8 kubmetr

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Ə.M.İsmayılov, T.V.Cəfərov. Qaz istismarı xidmətinin sorğu kitabı. Bakı, 2013

38. Sənaye qaz qurğularının istifadəsi üçün olan qaz sayğacı kimin vəsaiti hesabına təchiz edilir, quraşdırılır və dəyişdirilir?

- A) İstismarçının
- B) İstehlakçının
- C) Qaz paylayıcısının
- D) Qaz nəzarətçisinin
- E) Qaz sahə rəisinin

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

39. Hansı halda məişət qaz qurğusu qaz paylayıcı şəbəkəyə qoşulur?

- A) Texniki şərt alındıqdan sonra
- B) Sınaqdan keçirildikdən sonra

- C) Qəza xidmətinin razılığından sonra
- D) Protokoldan sonra
- E) Layihə təsdiq edildikdən sonra

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

40. Hansı halda qaz paylayıcısı qazın verilməsini dayandıra bilər?

- A) İstehlakçının şifahi müraciətilə bağlı
- B) Yoxlama keçirilməsi ilə bağlı
- C) Təmir-profilaktika işləri ilə bağlı
- D) Sazlama işləri ilə əlaqədar
- E) İstehsalçının razılığı əsasında

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

41. Sayğac mənfiyə işləsə, yazılan pul kim tərəfindən ödənilməlidir?

- A) Yazılan pul silinməlidir
- B) Abonent özü ödəməlidir
- C) Sayğac yenisi ilə əvəzlənməlidir
- D) Qaz paylayıcısı tərəfindən ödənilməlidir
- E) Azəriqaz İB-nin müştəri xidməti tərəfindən ödənilməlidir

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

42. Qaz paylayıcısı istehlakçıya hesabı nə zaman təqdim etməlidir?

- A) Hər həftə
- B) Ayda 2 dəfə
- C) Hər ay
- D) Ayda 3 dəfə
- E) Rüblük

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

43. Çağrı Mərkəzində aparılan telefon danışqları qeydə alınır və bu barədə müraciət edən şəxsə əvvəlcədən məlumat verilir. Müraciət edən şəxs qeydə alınmış danışığın səs

yazısının elektron daşıyıcıda olan surətini yazıldığı gündən ... almaq hüququna malikdir.
(Nöqtələrin yerinə düzgün cavabı qeyd edin.)

- A) 1 ay ərzində
- B) 3 ay ərzində
- C) 9 ay ərzində
- D) 5 ay ərzində
- E) 6 ay ərzində

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

44. Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili Qaydalarına əsasən aşağıdakılardan hansı biri Çağrı Mərkəzinin təmsilçilərinin illik bilik və peşə hazırlığının yoxlanılması və nəticələrinə əsasən həyata keçirilən tədbirlərdən deyildir?

- A) Həftədə 3 dəfə praktiki məşğələlərdən ibarət təlimlər təşkil olunur və ayda bir dəfə təlimin gedişatının müsahibə yoxlamaları keçirilir
- B) Çağrı Mərkəzinin təmsil etdiyi dövlət orqanı nəticəsi təkmilləşdirilməsi zəruri hesab olunan təmsilçiyə növbəti ilin I yarımilliyi ərzində təlimlər keçərək onun bilik və peşə hazırlığı səviyyəsini həmin yarımilliyin sonunda təkrar yoxlayır
- C) İllik bilik və peşə hazırlığının yoxlanılması təmsilçinin iş prosesində istifadə etmək üçün zəruri səviyyədə bilməli olduğu mövzular ilin sonunadək aparılır
- D) Çağrı Mərkəzinin təmsilçilərinin illik bilik və peşə hazırlığı Çağrı Mərkəzinin təmsil etdiyi dövlət orqanı tərəfindən ilkin yoxlanılır və nəticələrinə uyğun olaraq təlimlər təşkil edilir
- E) İllik bilik və peşə hazırlığının yoxlanılması nəticəsində təmsilçinin göstəricisi 75 faizədək olduqda təkmilləşdirilməsi zəruri, 75 faiz və daha yüksək olduqda isə qənaətbəxş hesab edilir

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

45. İtron Smart sayğacın elektron ekranında 1 bölməsi nəyi bildirir?

- A) Cari vaxtadək ödənilmiş toplam qazın kubla göstəricisi
- B) Qalan qazın kubla göstəricisi
- C) İstifadə olunmuş qazın kubla göstəricisi
- D) İstifadə olunmuş qazın manatla göstəricisi
- E) Qalan qazın manatla göstəricisi

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

46. Qaz paylayıcı ilə istehlakçı arasında balans mənsubiyyəti sərhədində qazın şərtlərinə görə hesablaşma aparılması üçün hansı qaz sayğacı quraşdırılmalıdır?

- A) Dövlət reyestrinə daxil edilmiş və sertifikatı olan
- B) Dövlət reyestrinə daxil edilməmiş və sertifikatı olan
- C) Respublikada istehsal olunan və sertifikatı olan
- D) Yerli qaz istehlakçıları tərəfindən qəbul olunan və sertifikatı olan
- E) Azəriqaz İB tərəfindən istehsal olunan və sertifikatı olan

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

47. Qaz sərfiyyatını hesablayan smart sayğacın mexanizmlərindən gələn səsənin norması nə qədərdir?

- A) Sayğacdən 30 sm məsafədə 38 db səsənin gəlməsi məqsədəuyğun hesab edilir
- B) Sayğacdən 50 sm məsafədə 42 db səsənin gəlməsi məqsədəuyğun hesab edilir
- C) Sayğacdən 35 sm məsafədə 39 db səsənin gəlməsi məqsədəuyğun hesab edilir
- D) Sayğacdən 40 sm məsafədə 40 db səsənin gəlməsi məqsədəuyğun hesab edilir
- E) Sayğacdən 45 sm məsafədə 41 db səsənin gəlməsi məqsədəuyğun hesab edilir

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

48. Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili Qaydalarına əsasən canlı rejimdə fəaliyyət zamanı Çağrı Mərkəzi tərəfindən müraciət edən şəxslərin birbaşa təmsilçiyə bağlanmaqla yanaşı, digər özünəxidmət imkanları da təklif edildiyi halda,... (Nöqtələrin yerinə düzgün variantı qeyd edin.)

- A) Müraciət edən şəxsin səsli menyunun istənilən mərhələsində 1 (bir) düyməsini seçməklə təmsilçiyə bağlanmaq imkanı olmalıdır
- B) Müraciət edən şəxsin səsli menyunun istənilən mərhələsində * (ulduz) düyməsini seçməklə təmsilçiyə bağlanmaq imkanı olmalıdır
- C) Müraciət edən şəxsin səsli menyunun istənilən mərhələsində 2 (iki) düyməsini seçməklə təmsilçiyə bağlanmaq imkanı olmalıdır
- D) Müraciət edən şəxsin səsli menyunun istənilən mərhələsində dövlət orqanının müəyyən etdiyi kodu yığaraq təmsilçiyə bağlanmaq imkanı olmalıdır
- E) Müraciət edən şəxsin səsli menyunun istənilən mərhələsində 0 (sıfır) düyməsini seçməklə təmsilçiyə bağlanmaq imkanı olmalıdır

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

49. Əməkdaşların vəzifə təlimatında nəzərdə tutulan vəzifə və öhdəliklərinin əhəmiyyətinə və Çağrı Mərkəzinin ümumi hədəflərinə əsasən hər bir vəzifənin xüsusi çəkisinin müəyyənləşdirilməsi və əməkdaşın fəaliyyətinin bu göstərici əsasında hesablanması dedikdə hansı anlayış başa düşülür?

- A) Qeydiyyat məlumatı
- B) Əməkhaqqı kartı
- C) Bonus kartı
- D) Çağrı Mərkəzinin qeydiyyat blankı
- E) Nəticə kartı (scorecard)

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

50. Məişət qaz qurğularının istifadəsi üçün qaz sayğacı kimin vəsaiti hesabına təchiz edilir, quraşdırılır və dəyişdirilir?

- A) İstismarçının
- B) İstehlakçının
- C) Qaz paylayıcısının
- D) Qaz nəzarətçisinin
- E) Qaz sahə rəisinin

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

51. Qaz paylayıcısı tərəfindən qaz sayğacının dəyişdirilməsi, təmir olunması və ya texniki baxışdan keçirilməsi istehlakçıdan tələb edildikdə qazpaylayıcı nə etməlidir?

- A) Texniki sənədləri təqdim etməlidir
- B) Tələbin hüquqi əsasını göstərməlidir
- C) Təmir protokolunu göstərməlidir
- D) Tərtib edilən aktı təqdim etməlidir
- E) Texniki baxış keçirməlidir

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

52. Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili Qaydalarına əsasən xidmət (rəftar) normaları kimi hansılar göstərilmişdir sualının doğru olmayan cavabı qeyd edin.

- A) Diqqətli olmaq
- B) Pozitiv ünsiyyət qurmaq
- C) Dözümlülük

- D) Tələsməmək
- E) Xidməti vaxtında yekunlaşdırmaq

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

53. Abonent tərəfindən ona təqdim edilmiş bildirişdə sayğac (mexaniki) göstəricilərinin səhv yazılması aşkar edildikdə, abonent nə etməli?

- A) Yerli rayon qaz xidmət mərkəzinə müraciət etməli
- B) Asan xidmət mərkəzinə müraciət etməli
- C) Asan kommunal mərkəzinə müraciət etməli
- D) Azəriqazın İB-nin qazın balans və satış şöbəsinə müraciət etməli
- E) Azəriqaz İB-nin müştəri xidmətinə müraciət etməli

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

54. Qazdan istifadə qaydalarına əsasən -Müqavilə ilə müəyyən edilmiş təzyiqdə, habelə dövlət standartlarına uyğun keyfiyyətdə fasiləsiz və etibarlı şəkildə qazla təmin edilməsini Paylayıcıdan tələb etmək qeyd olunanlardan hansının hüquqlarına aiddir?

- A) Paylayıcının hüquqları
- B) Asan xidmət əməkdaşının hüquqları
- C) Energetika Nazirliyi əməkdaşının hüquqları
- D) Fövqəladə Hallar Nazirliyi əməkdaşının hüquqları
- E) İstehlakçının hüquqları

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

55. Sənaye qaz qurğusu olan istehlakçının qazın alqı-satqı müqaviləsində göstərilən həcmi artırmaq və ya azaltmaq haqqında müraciətinə qaz paylayıcısı hansı müddət ərzində baxıb və onu məlumatlandırır?

- A) 30 (otuz) gün müddətində
- B) 25 (iyirmi beş) gün müddətində
- C) 20 (iyirmi) gün müddətində
- D) 10 (on) iş günü müddətində
- E) 5 (beş) iş günü müddətində

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

56. İstehlakçının arzusu ilə qaz sayğacının dövlət yoxlanılmasından keçirilməsinə görə vəsaiti kim ödəməlidir?

- A) Qaz paylayıcısı
- B) Podratçı
- C) Sifarişi
- D) İstehlakçı
- E) İstehsalçı

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

57. İdarə və müəssisələrdə qaz sayğacı kimin hesabına quraşdırılır?

- A) SOCAR-ın hesabına
- B) Qaz istehlakçısının hesabına
- C) Qarşılıqlı razılaşdırma əsasında
- D) Dövlət büdcəsinin hesabına
- E) Paylayıcının hesabına

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

58. Qazpaylayıcısı ilə məişət qaz qurğusu istifadəçisi arasında qazın alqı-satqısı müqaviləsində istehlakçının qaz sayğacı haqqında hansı məlumatlar əks olunur sualının doğru olmayan cavabı hansıdır?

- A) Quraşdırılma yeri
- B) Növbəti dövlət yoxlamasından keçirilmə tarixi
- C) Markası və nömrəsi
- D) Üzərindəki plombların nömrəsi
- E) Quraşdırma tarixi

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

59. Smart tipli sayğaclarla Alarm-1 nəyi bildirir?

- A) Sayğacın batareya yuvasına müdaxilə edilməsinin
- B) Batareya səviyyəsinin 30 faiz civarında qalmasının
- C) Mexaniki göstəricinin 20 litr geriye fırlanmasının
- D) Smart tipli kartın səhv daxil edilməsinin
- E) Qapayıcı klapanın tam bağlanmamasının

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

60. İstismar zamanı qaz istifadə edən avadanlıqların və sayğacların sazlanması və tənzimlənməsinə qaz sərfi nəyin əsasında təyin edilir?

- A) Qaz sayğaclarının dövrü sərfinə əsasən
- B) Qaz sayğaclarının istismar göstəricisinə əsasən
- C) Qaz sayğaclarının faktiki göstəricisinə əsasən
- D) Qaz sayğaclarının stend yoxlamasına əsasən
- E) Qaz sayğaclarının istismar müddətinə əsasən

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Ə.M.İsmayılov, T.V.Cəfərov. Qaz istismarı xidmətinin sorğu kitabı. Bakı, 2013

61. Çağrı Mərkəzində müraciətlərin cavablandırılmasını həyata keçirən əməkdaş dedikdə hansı anlayış başa düşülür?

- A) Dəstək qrupu
- B) Birbaşa əlaqə qrupu
- C) Cavablandırılmaya qəbul edilmiş müraciətlərlə iş qrupu
- D) Təmsilçi
- E) Çağrı Mərkəzinin audit qrupu

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

62. Sayğacda 10-cu menyunun yaranması nə anlama gəlir?

- A) Sayğac hər hansı kodda olduğu halda OFFa düşüb
- B) Klapan hər hansı səbəbdən bağlanmayıb
- C) Sayğacın smart kart interfeysində qısa qapanma
- D) Sayğac mənfiyə işləyir
- E) Batareyanın bitməsinə 30% dən az qalıb

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: <http://azeriqaz104.az/az#>

63. Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili Qaydalarına əsasən müraciət edənin təqdim etdiyi hansı məlumatlar qeyd edilməlidir sualının doğru olmayan cavabını müəyyən edin

- A) Fərdi identifikasiya nömrəsi
- B) Telefon nömrəsi (nömrələri)
- C) Ünvanı
- D) Qeydiyyat yeri
- E) Adı, atasının adı və soyadı

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

64. Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili Qaydalarına əsasən müraciət edənlə əlaqə saxlamaq mümkün olmadıqda təmsilçi nə etməlidir?

- A) 5 (beş) iş günü ərzində hər gün ən azı 3 dəfə müxtəlif saatlarda müraciət edənlə əlaqə yaratmağa çalışmalı və hər zəng zamanı müraciət vərəqəsində öz qeydlərini etməlidir. Bu zaman müraciətin araşdırılması və cavabın hazırlanması prosesi təxirə salınmalıdır
- B) 5 (beş) iş günü ərzində hər gün ən azı 3 dəfə müxtəlif saatlarda müraciət edənlə əlaqə yaratmağa çalışmalı və hər zəng zamanı müraciət vərəqəsində öz qeydlərini etməlidir. Bu zaman müraciətin araşdırılması və cavabın hazırlanması prosesi təxirə salınmamalıdır
- C) 2 (iki) iş günü ərzində hər gün ən azı 3 dəfə müxtəlif saatlarda müraciət edənlə əlaqə yaratmağa çalışmalı və hər zəng zamanı müraciət vərəqəsində öz qeydlərini etməlidir
- D) 5 (beş) iş günü ərzində hər gün ən azı 2 dəfə müxtəlif saatlarda müraciət edənlə əlaqə yaratmağa çalışmalı və hər zəng zamanı müraciət vərəqəsində öz qeydlərini etməlidir. Bu zaman müraciətin araşdırılması və cavabın hazırlanması prosesi təxirə salınmamalıdır
- E) 1 (bir) iş günü ərzində hər gün ən azı 3 dəfə müxtəlif saatlarda müraciət edənlə əlaqə yaratmağa çalışmalı və hər zəng zamanı müraciət vərəqəsində öz qeydlərini etməlidir

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

65. Qaz təsərrüfatı müəssisəsində qaz sızması barədə məlumatı qəbul edən şəxs abonentə ilkin olaraq hansı məlumatı verməlidir?

- A) Qaz təsərrüfatı təşkilatının tam adını bildirməli
- B) Qazın fiziki xüsusiyyətləri barədə məlumatlandırılmalı
- C) Briqada gələnədək təhlükəsizliyin təmin edilməsi barədə təlimatlandırılmalı
- D) Öz adı və soyadını abonentə bildirməli
- E) Qəza yerinə çıxan şəxsin ad və soyadını bildirməli

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

66. Məişət qaz qurğularının istifadəsi üçün qaz sayğacı hansı subyektin hesabına təchiz edilir, quraşdırılır və dəyişdirilir?

- A) Xüsusi fondlar hesabına
- B) Dövlət büdcəsinin vəsaiti hesabına
- C) Qarşılıqlı razılaşdırma əsasında
- D) İstehlakçının vəsaiti hesabına
- E) Qaz paylayıcısının vəsaiti hesabına

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

67. Layihə-smeta sənədləri əsasında çəkilmiş və müvafiq qaydada istismara verilmiş qaz sayğacları harada quraşdırılır?

- A) Mənzilin divarında
- B) Dirəyin üstündə
- C) Mənzilin blokunda
- D) Daşıyıcı xəttin üzərində
- E) Mənzilin girişində

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikasının Dövlət Tikinti Normaları AzDTN 2.13-1. Qaz təchizatı. Layihələndirmə normaları. Bakı, 2009

68. Sayğac quraşdırılarkən divarla onun arasındakı məsafə nə qədər olmalıdır?

- A) 4-6 sm
- B) 10-15 sm
- C) 3-5 sm
- D) 6-8 sm
- E) 7-11 sm

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

69. Qaz sayğaclarının dövlət reyestirinə daxil edilməsi hansı qurum tərəfindən həyata keçirilir?

- A) Azərbaycan Respublikası Yanacaq və Energetika Nazirliyi
- B) Azərbaycan Respublikası Dövlət Neft Şirkəti
- C) Azərbaycan Respublikası Müdafiə Sənayesi Nazirliyi
- D) Azərbaycan Respublikası Fövqəladə Hallar Nazirliyi
- E) Azərbaycan Respublikası Standartlaşdırma, Metrologiya və Patent Dövlət Komitəsi

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

70. Qaz paylayıcısının istehlakçıya qazın sayğacları verdiyi hesabı hansı müddət ərzində tam ödəmədikdə qazın verilməsi dayandırılır?

- A) 10 gün müddətində
- B) 30 gün müddətində
- C) 25 gün müddətində
- D) 15 gün müddətində
- E) 35 gün müddətində

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

71. Qaz sərfiyyatı abonent bazasına işlənildikdən sonra qeyri-əhali abunəçisinə hansı sənəd təqdim olunur?

- A) Hesab-faktura
- B) Bildiriş
- C) Naryad-akt
- D) Texniki şərt
- E) Qəbz

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

72. Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili Qaydalarına əsasən təmsilçilərin bacarıqlarına qoyulan tələblərə aid olmayan aşağıdakılardan hansılardır?

- A) Rus və ingilis dillərində səlis, mədəni danışmaq, oxumaq və yazmaq
- B) Azərbaycan dilində səlis, mədəni danışmaq, oxumaq və yazmaq
- C) Gərgin rejimdə işləmək
- D) Yeniliklərə uyğunlaşmaq
- E) Operativlik

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

73. Qaz paylayıcısı ilə məişət qaz qurğusu istifadəçisi arasında qazın alqı-satqısı müqaviləsi hansı müddətə bağlanılır?

- A) 18 aylıq
- B) 6 aylıq
- C) 9 aylıq

D) 12 aylıq

E) 24 aylıq

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

74. İstehlakçının qaz sayğacı müəyyən səbəb üzündən çıxarılsa, onda bu müddət ərzində istifadə edilmiş qazın dəyəri hansı qaydada hesablanır?

A) Hesablaşmalar sayğac çıxarıldığı gündən əvvəlki ayın orta gündəlik sərfinə uyğun aparılır

B) Heç bir hesablama aparılmır və qazpaylacının orta hesabla yazdığı qəbzə əsasən qaz haqqı ödənilir

C) Əvvəlki üç ayın orta hesabı ilə hesablanır və istehlakçı həmin hesabatə əsasən ödəniş edir

D) Əvvəlki altı ayın orta hesabı ilə hesablanır və istehlakçı həmin hesabatə əsasən ödəniş edir

E) Əvvəlki ilin orta hesabı ilə hesablanır və istehlakçı həmin hesabatə əsasən ödəniş edir

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

75. İPTON firmasının istehsalı olan Smartkart tipli sayğac hansı qazların uçotunun aparılması üçün istifadə olunur?

A) Həcmi və xüsusi çəkisi az olan qazların uçotunu aparmaq üçün

B) Aqressiv və kondensatlı qazların uçotunu aparmaq üçün

C) Kondensatlı və quru qazların uçotunu aparmaq üçün

D) Yağlı və aqressiv qazların uçotunu aparmaq üçün

E) Quru və təmiz qazların uçotunu aparmaq üçün

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

76. Balans mənsubiyyəti sərhədində qazın sərfini ölçən cihaz hansı sənədə uyğun quraşdırılır?

A) Akta əsasən

B) Nizamnaməyə əsasən

C) Layihəyə əsasən

D) Əsasnaməyə əsasən

E) Təlimata əsasən

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

77. Qazlaşdırılmış obyektin mülkiyyətçisi dəyişildikdə yeni mülkiyyətçi qazın alqı-satqısına dair yeni müqavilənin bağlanması üçün qaz paylayıcısına hansı müddətdə yazılı müraciət etməlidir?

- A) 10 gün müddətində
- B) 10(on) iş günü
- C) 3(üç) iş günü
- D) 15(on beş) gün
- E) 1(bir) ay

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

78. Bildirişdə sayğac (mexaniki) göstəricilərinin səhv yazılması olduqda abonent hansı tədbiri görməlidir?

- A) Azəriqaz İB-nin müvafiq şöbəsinə müraciət etməlidir
- B) Asan kommunal mərkəzinə müraciət etməlidir
- C) Yerli rayon xidmət sahələrinə müraciət etməlidir
- D) 104 və 185 nömrəli qaynar xəttinə müraciət etməlidir
- E) Asan xidmət mərkəzinə müraciət verməlidir

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

79. Çağrı Mərkəzinin əməkdaşları ilə ..., Çağrı Mərkəzinin təmsil etdiyi dövlət orqanı tərəfindən anonim sorğular keçirilərək onların iş yerinin şəraiti, metodiki və texniki avadanlıqlarla təminatı, idarəetmə, fəaliyyətin təkmilləşdirilməsi, motivasiya və digər mövzularda fikirləri öyrənilir. (Nöqtələrin yerinə düzgün cavabı qeyd edin.)

- A) 1 ildə ən azı 2 dəfə olmaqla
- B) 1 ildə ən azı 1 dəfə olmaqla
- C) 2 ildə ən azı 1 dəfə olmaqla
- D) 1 ildə ən azı 5 dəfə olmaqla
- E) 3 ildə ən azı 1 dəfə olmaqla

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

80. Aşağıda qeyd olunanlardan hansı qazın alqı-satqı müqaviləsində göstərilmir?

- A) İstehlakçılara verilən qazın dəyərinin ödəmə şərtləri
- B) İstehlakçının vəzifələri və hüquqları
- C) İstehlakçılara verilən qazın topdan və pərakəndə satış qiyməti
- D) İstehlakçılara verilən qazın keyfiyyəti (təzyiq və təchizatın etibarlılığı)
- E) İstehlakçılara verilən qazın həcmi

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

81. Qaz paylayıcısı tərəfindən istehlakçının qazla təchiz edilməsi hansı sənədə əsasən həyata keçirilir?

- A) Qazın nəqli protokoluna
- B) Qazın verilməsi haqqında bildirişə
- C) Qazın alqı-satqı müqaviləsinə
- D) Qazın alqı-satqı aktına
- E) Qazın verilməsi haqqında məktuba

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

82. Diafraqmalı (məişətdə işlədilən) sayğacların maksimal işçi təzyiqi hansı həddə olmalıdır?

- A) 0,025 atm (2500 mm su sütunu)
- B) 0,03 atm (3000 mm su sütunu)
- C) 0,05 atm (5000 mm su sütunu)
- D) 0,07 atm (7000 mm su sütunu)
- E) 0,02 atm (2000 mm su sütunu)

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

83. 3 (üç) ildə bir dəfədən az olmayaraq istehlakçılar hansı işləri etməlidir?

- A) Buraxılış sazlama işlərini
- B) Balans mənsubiyyətini
- C) Təmir yoxlama işlərini
- D) Rejim sazlama işlərini
- E) Kalibrlənmə işlərini

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

84. Yeni nəsil Smart tipli qaz sayğaclarda XB2 nəyi bildirir?

- A) Sayğacda element yuvasının qoruyucu qapağının açılması aşkar olunub.
- B) Sayğacda müdaxilə aşkar olunub.
- C) Sayğacda klapanın bağlanmsı aşkar olunub.
- D) Sayğacda geriye axın aşkar olunub.
- E) Sayğacda qaz sızması aşkar olunub.

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

85. Yazılı müraciət daxil olduğu gündən başlayaraq hansı müddətdə yeni mülkiyyətçi (istifadəçi) ilə qaz paylayıcısı arasında müqavilə bağlanılmalıdır?

- A) 3 (üç) iş günü müddətində
- B) 5 (beş) iş günü müddətində
- C) 2 (iki) iş günü müddətində
- D) 4 (dörd) iş günü müddətində
- E) 7 (yeddi) iş günü müddətində

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

86. Hansı tipli qaz sayğacı olan istehlakçıya istifadə etdiyi qazın dəyəri haqqında hesabın qaz paylayıcısı tərəfindən istehlakçıya təqdim edilməsi (göndərilməsi) tələb edilmir?

- A) Yerli tipli
- B) Smart-kart tipli
- C) Elektron tipli
- D) Mexaniki tipli
- E) Xüsusi tipki

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

87. Hər hansı bir fəlakət nəticəsində yararsız hala düşən qaz sayğacında müvafiq qurumlar tərəfindən hansı tədbirlər görülür?

- A) Qüsurlu aktı yazılır
- B) Abonent cərimə olunur
- C) Yenisi ilə əvəzlənir
- D) Qaz verilməsi dayandırılır
- E) Sayğac təmir edilir

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Q.İsmayılov, R.Nağıyev, B. İsmayılov. Təbii qazlar. Bakı, 2013

88. Elektron tipli sayğacların mexaniki hissəsi ilə ölçülən həcm elektron hissədə hansı parametrlərə görə korreklə olunur?

- A) İzafi təzyiq, temperatur, elektron yaddaşa daxil edilmiş xüsusi çəkiyə görə
- B) Mütləq təzyiq, temperatur, sayğacın maksimal, minimal qazburaxmaya görə
- C) İzafi təzyiq, temperatur, sayğacın maksimal, minimal qazburaxmaya görə
- D) Mütləq təzyiq, temperatur, sayğacın markasına görə
- E) Mütləq təzyiq, temperatur, elektron yaddaşa daxil edilmiş xüsusi çəkiyə görə

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

89. Sayğacların üzərində olan plombları kənar müdaxilələrdən qorunmaq üçün nə etmək lazımdır?

- A) Qapalı yerdə quraşdırılmalıdır
- B) Təhlükəsizliyi təmin edilməlidir
- C) Xüsusi möhür vurulmalıdır
- D) Xüsusi dolabda saxlanmalıdır
- E) Müvafiq örtüklə örtülməlidir

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

90. Mənzillərdə qaz sayğacı kimin hesabına quraşdırılır?

- A) Qaz paylayıcısının hesabına
- B) İstehlakçının vəsaiti hesabına
- C) Qarşılıqlı razılaşdırma əsasında
- D) Dövlət büdcəsi hesabına
- E) SOCAR-ın hesabına

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

91. Smart sayğaclarla elektron ekranda olan F-100-dən F-155-ə qədər yazısı nəyi bildirir?

- A) Sayğacda zavod qüsurunun olduğunu
- B) Sayğacın düzgün işləmədiyini
- C) Sayğacın minusa getdiyini
- D) Sayğacın batareyasının yatdığını
- E) Sayğacın geriyə fırlanmasını

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

92. Qaz sayğacları təyinatına görə hansılardır?

- A) G-4, G-6, G-10 və. sair sayğacları
- B) Qaz kredit sayğacları
- C) Məişət və sənaye qaz sayğacları
- D) Romet, İtron, Elster markalı qaz sayğacları
- E) Rotor, turbin, diafraqma tipli qaz sayğacları

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

93. Aşağıda qeyd olunanlardan hansı Smart Sayğacın hissələri deyildir?

- A) Giriş və çıxış yivli birləşmələr
- B) Klapanın açılışı və kredit həcmindən istifadə düyməsi
- C) Qoruyucu klapan
- D) 8 rəqəmli mexaniki hesablayıcı mexanizm
- E) Kart yuvası və element yuvasının qoruyucu qapağı

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

94. İtron istehsalı olan Smart tipli, diafraqmalı qaz sayğacının digər diafraqmalı sayğaclarla əsas fərqi nədən ibarətdir?

- A) Membranla təchiz olunması
- B) Ətraf mühitin və təbii qazın temperaturun ölçə bilməsi
- C) Sərfiyyatın ölçülməsi zamanı dəqiqliyi
- D) Əvvəlcədən ödəniş sistemi ilə təchiz olunması

E) Mütləq təzyiqi ölçə bilməsi

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

95. Qaz sayğacı ilə təchiz edilmə, onun quraşdırılması və dəyişdirilməsi fiziki şəxs olan istehlakçıya münasibətdə kimin hesabına həyata keçirilir?

A) Qaz palayıcısı hesabına

B) İstehlakçı hesabına

C) Qaz sayğacından istifadə edən şəxs tərəfindən

D) Sifarişçi hesabına

E) Bağlanmış müqaviləyə əsasən hər iki tərəfdən

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

96. Qaz sayğaclarının növbəti dövlət yoxlaması zamanı istehlakçıdan vəsait tələb olunurmu?

A) Tələb olunur

B) İstisna hallarda tələb edilir

C) Razılıq əsasında tələb edilir

D) Tələb olunmur

E) Müqavilə şərtidir

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

97. Elektron sayğaclarla mexaniki göstəricinin elektron göstəricisindən çox olması nəyi bildirir?

A) Sayğacın minusla işlədiyini

B) Sayğacın plusla işlədiyini

C) Sayğacın batareyasının yatdığını

D) Sayğacın növbəti yoxlama vaxtının çatdığını

E) Sayğacda qısa qapanma olduğunu

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

98. Nəql olunan qazın həcmi hesablamak üçün tətbiq edilən hansı sayğacların və digər ölçmə vasitələrindən istifadəsi qadağandır?

- A) Xaricdə istehsal olunmuş
- B) Dövlət reyestrində tipi təsdiq edilməmiş
- C) Qiyməti münasib olmayan
- D) Yerli istehsal olan
- E) İstehsal müddəti 2 ili keçmiş

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

99. Çağrı Mərkəzinin əməkdaşlarına fəaliyyət sahələrinə uyğun olaraq hansı müddətdə spesifik təlimlər keçirilir?

- A) 1 ildə ən azı 5 dəfə olmaqla
- B) 3 ildə ən azı 1 dəfə olmaqla
- C) 1 ildə ən azı 2 dəfə olmaqla
- D) 1 ildə ən azı 1 dəfə olmaqla
- E) 2 ildə ən azı 1 dəfə olmaqla

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

100. Azərbaycan Respublikasının Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar Agentliyin Asan Xidmət mərkəzlərinin çağrı mərkəzi hansı sayılı telefon nömrəsidir?

- A) 112 sayılı
- B) 109 sayılı
- C) 108 sayılı
- D) 110 sayılı
- E) 185 sayılı

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Neft, qaz və neft-kimya sənayesində yanğın təhlükəsizliyi qaydaları. Bakı, 2013

101. Smart-kartla işləyən Qallus IV PSC ITRON G4, G6 qaz sayğacları bir qayda olaraq quraşdırıldıqdan sonra bağlayıcı klapanın açılmamasına səbəb nə ola bilər?

- A) Təzyiqin lazımi həddə olmaması səbəb olur
- B) Sayğacın qol borusunun quraşdırma vaxtı əyilməsi səbəb olur
- C) Sayğac gövdəsinin quraşdırma vaxtı əyilməsi səbəb olur
- D) Qol borularında sıxılmadan yaranan deformasiya nəticəsində klapanın iş rejimi pozulması

E) Daraldıcı qurğunun lazımı ölçüdə olmaması səbəb olur

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

102. Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili Qaydalarına əsasən aşağıdakılardan hansı biri Çağrı Mərkəzinin əməkdaşlarının fəaliyyətinin monitorinqi ilə bağlı müddəalardan deyildir?

A) Çağrı Mərkəzinin təmsilçilərinin monitorinqi canlı rejimdə xidmətə nəzarət edilməsi proseduruna uyğun olaraq təmsilçinin ay ərzində monitorinq edilmiş müraciətlərinin nəticəsi göstəricisi nəzərə alınmaqla aparılır

B) Seçilmiş zənglər monitorinq edildikdən sonra ilkin nəticələr aidiyyəti təmsilçiyə təqdim edilir və təmsilçi 5 (beş) iş günü müddətində ilkin nəticələrlə tanış olaraq razılaşmadığı hallar fikirlərini qeyd etməklə monitorinqin nəticələrini geri qaytarır

C) Monitorinq nəticəsi qeyri-qənaətbəxş hesab olunmuş təmsilçi ilə fərdi iş aparılır, ona peşəkarlığının və xidmət səviyyəsinin yüksəldilməsi üçün 3 (üç) ayadək vaxt verilir

D) Bütün xidmət göstərmiş təmsilçilərin 20 faizdən çox olmamaqla, nəticəsi qənaətbəxş hesab olunmuş təmsilçilərdən nəticə kartı göstəricisi daha yüksək olan təmsilçilər seçilərək barələrində həvəsləndirmə tədbiri görülür

E) Təmsilçinin göstəricisi 60 faiz və daha çox olduqda, onun nəticəsi qənaətbəxş, 60 faizdən az olduqda isə qeyri-qənaətbəxş hesab olunur

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

103. Mənzillərdə məişət tipli sayğacların (G-4, G-6 markalı) quraşdırılması, çıxarılması və dəyişdirilməsi işləri hansı struktur bölmə tərəfindən yerinə yetirilir?

A) Qaz İxrac İdarəsi

B) Azneft İstehsalat Birliyi

C) İnformasiya Texnologiyaları və Rabitə İdarəsi

D) Azəriqaz İstehsalat Birliyi

E) Azərikimya İstehsalat Birliyi

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

104. Smart tipli sayğacın ekranında əmələ gələn F024 yazısı nəyi bildirir?

A) Digər bir smart tipli sayğacın kartının daxil edilməsini

B) Sayğacın istismar müddətinin bitməsini

C) Sayğacın batareyasının açılmasını

D) Yüklənən qaz həcmnin sayğacın 1 bölməsinə oturmamasını

E) Sayğac hər hansı bir koddə olarkən yaddaşının ona məxsus smart karta köçürüldüyünü

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: İ.Behbudov və başqaları. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

105. Çağrı Mərkəzinin təmsil etdiyi dövlət orqanında müvafiq qeydiyyat zamanı şəxsə həmin orqan tərəfindən verilmiş xüsusi eyniləşdirmə (identifikasiya) nömrəsi (kodu) və onun əsasında formalaşmış məlumatlar dedikdə hansı anlayış başa düşülür

A) Qeydiyyat məlumatı

B) Dəstək qrupu

C) Birbaşa əlaqə qrupu

D) Müraciət vərəqəsi

E) Çağrı Mərkəzi

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

106. Qaz paylayıcısı hər bir istehlakçının adına qazın alqı-satqı müqaviləsi bağlandığı gündən fərdi hesab açır və istehlakçıya qaz sayğacının göstəricilərini qeyd etmək üçün hansı sənədi təqdim edir?

A) Sayğacın pasportunu

B) İki tərəfli müqaviləni

C) İki tərəfli protokolu

D) Üzləşmə kitabçasını

E) Üzləşmə haqqında aktı

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

107. Qaz sayğacının çıxarılması, quraşdırılması və istismara qəbulu mexanizmi hansı sənədlə öz əksini tapır?

A) İki tərəfli akt bağlanır və imzalanır

B) Müqavilə bağlanır və imzalanır

C) Protokol hazırlanır və imzalanır

D) İcraçının jurnalında qeyd olunur

E) Sayğacın pasportunda qeyd aparılır

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azəriqaz İB-nin xəbərlər arxivi. Məişət qaz sayğaclarına tələb olunan texniki normalar. 2016

108. Qazdan istifadə Qaydalarına görə qaz paylayıcısının vəsifəsi nədir?

- A) Qazın təmizlənməsi ilə məşğul olur
- B) QPS-ə daxil olan qazı tənzimləyir
- C) Qazın rejimlərinə nəzarəti həyata keçirir
- D) Qazın paylanması və satışını həyata keçirir
- E) Qazı istehlakçıların kəmərlərinə yönəldir

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

109. Smart Sayğacın giriş və çıxış yivli birləşmələri arasında olan məsafə nə qədərdir?

- A) 15 sm
- B) 11 sm
- C) 20 sm
- D) 8 sm
- E) 17 sm

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

110. Qaz sayğacları harada quraşdırılmalıdır?

- A) Qaz paylayıcısı və istehlakçı arasında balans mənsubiyyəti sərhədində
- B) Qaz paylayıcısı münasib bildiyi yerdə, mənzilin ya qapının yanında
- C) İstehlakçı müəyyənləşdirdiyi sərhəddə
- D) Göstəricilərinin tam oxunması və üzərində əməliyyatların aparılması üçün əlçatan yerdə
- E) Bina evlərində binaların girişində, həyət evlərində isə həyətlərin çıxışında

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

111. Qazdan istifadə qaydalarına əsasən -qaz sayğacının göstəricisinə əsasən hesablanmış və təqdim edilmiş (göndərilmiş) hesab qazın dəyərini tam ödəmək qeyd olunanlardan hansının vəzifələrinə aiddir?

- A) Paylayıcının vəzifələri
- B) İstehlakçının vəzifələri
- C) Energetika Nazirliyi əməkdaşının vəzifələri
- D) Fövqəladə Hallar Nazirliyi əməkdaşının vəzifələri

E) Asan xidmət əməkdaşının vəzifələri

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

112. Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili Qaydalarına əsasən müraciətin cavablandırılması hansı üsullarla həyata keçirilir?

A) Birbaşa və ya bilavasitə cavablandırma

B) Ümumi və ya xüsusi cavablandırma

C) Birbaşa və ya müraciət vərəqəsi tərtib edilməklə cavablandırma

D) Operativ və ya araşdırılmalı cavablandırma

E) Ümumi nəzarətli və xüsusi nəzarətdə olmaqla cavablandırma

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

113. İstehlakçının təqsiri olmadan zədələnmiş qaz sayğacının təmir olunması, texniki baxışdan keçirilməsi, dəyişdirilməsi (yenisi ilə əvəz edilməsi) və quraşdırılması kimin hesabına həyata keçirilir?

A) İstehlakçının özünün

B) Qaz nəzarətçisinin

C) Qaz paylayıcısının

D) Quraşdırıcı təşkilatın

E) Qaz sahəsinin rəisinin

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

114. Qaz sərfi zamanı smart sayğacın mexanizmlərindən gələn səsənin norması hansıdır?

A) Səsin sayğacın 50 sm məsafədən 60 db gəlməsi normaldır

B) Səsin sayğacın 50 sm məsafədən 55 db gəlməsi normaldır

C) Səsin sayğacın 50 sm məsafədən 45 db gəlməsi normaldır

D) Səsin sayğacın 50 sm məsafədən 35 db gəlməsi normaldır

E) Səsin sayğacın 50 sm məsafədən 42 db gəlməsi normaldır

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

115. Məişət qaz sayğaclarının növbəti dövlət yoxlanılması hansı müddətdə həyata keçirilir?

- A) Hər iki ildən bir
- B) Hər üç ildən bir
- C) Hər beş ildən bir
- D) Layihədə göstərilmiş
- E) Zərurət yarandıqda

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

116. Çağrı Mərkəzinə zəng vasitəsilə daxil olan müraciətlərin təmsilçi tərəfindən canlı bağlantı formasında cavablandırılması dedikdə hansı anlayış başa düşülür?

- A) Səsli menyu vasitəsilə xidmət
- B) Nəticə kartı (scorecard)
- C) Canlı rejimdə xidmət
- D) Müraciət vərəqəsi
- E) Qeydiyyat məlumatı

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

117. Qazın sərfinə görə hesablaşma aparılması üçün qaz sayğacları hansı sənədə uyğun quraşdırılmalıdır?

- A) Üzləşdirmə aktına uyğun
- B) Layihəyə uyğun
- C) Müqaviləyə uyğun
- D) Smeta xərclərinə uyğun
- E) Ümumi plan xəritələrinə uyğun

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

118. Smart sayğaclarla elektron ekranda FO-44 yazısı nəyi bildirir?

- A) Sayğacda zavod qüsurunun olduğunu
- B) Sayğacın düzgün işləmədiyini
- C) Sayğacın minusa getdiyini
- D) Sayğacın batareyasının yatdığını
- E) Sayğacın geriye fırlanmasını

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

119. Hansı sayğaclar və digər ölçmə vasitələrinin istismarı qadağandır?

- A) Xaricdə istehsal olunmuş
- B) Dövlət reyestrində tipi təsdiq edilməmiş
- C) Qiyməti münasib olmayan
- D) Yerli istehsal olan
- E) İstehsal müddətindən vaxtı keçən

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

120. Qaz sayğacları qazpaylayıcısı tərəfindən nəzərdə tutulmuş hallarda çıxarıldıqda (götürüldükdə) (təmirə, yoxlanılmaya) bu halda ... (Nöqtələrin yerinə doğru cavabı qeyd edin.)

- A) Qaz sayğacının olmadığı müddət ərzində qazın verilməsi dayandırılır və istehlakçıya bu barədə məlumat verilir
- B) Qaz sayğacının olmadığı müddət ərzində qazın verilməsi dayandırılmır və istifadə edilmiş qazın dəyəri hesablaşmalar sayğac çıxarıldığı gündən əvvəlki günün gündəlik sərfinə uyğun aparılır
- C) Qaz sayğacının olmadığı müddət ərzində qazın verilməsi dayandırılmır və istifadə edilmiş qazın dəyəri hesablaşmalar sayğac çıxarıldığı gündən əvvəlki ayın orta gündəlik sərfinə uyğun aparılır
- D) Qaz sayğacının olmadığı müddət ərzində qazın verilməsi 3 günlük dayandırılır və əgər bu müddət ərzində sayğacın quraşdırılması mümkün olmadıqda qazın verilməsi bərpa olunur
- E) Qaz sayğacının olmadığı müddət ərzində qazın təzyiqi azaldılır və istifadə edilmiş qazın dəyəri minimum göstəricilərə uyğun hesablanır

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

121. G-10 və böyük markalı qaz sayğaclarının quraşdırılması, çıxarılması və dəyişdirilməsi işlərinin yerinə yetirilməsini hansı struktur bölmə həyata keçirir?

- A) Azəriqaz İstehsalat Birliyi
- B) Qaz İxrac İdarəsi
- C) Azərikimya İstehsalat Birliyi

- D) Azneft İstehsalat Birliyi
- E) İnformasiya Texnologiyaları və Rabitə İdarəsi

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

122. Abonent tərəfindən ona məxsus smart sayğacın plomonun zədələməsi, qırılması və ya üzərində olmaması aşkar edildikdə, abonent haraya müraciət etməlidir?

- A) Qaz İstismar idarəsinə və ya qəza-bərpaetmə xidmətlərinə müraciət etməli
- B) 104 və ya 185 qaynar xətt xidmətlərinə müraciət etməli
- C) Dispetçer xidmətinə və ya Qaz İstismar idarəsinə müraciət etməli
- D) Azəriqaz İB-nin müştəri və ya dispetçer xidmətinə müraciət etməli
- E) 193 və ya 103 qaynar xətt xidmətlərinə müraciət etməli

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

123. Çağrı Mərkəzi müraciətlərin qəbulunu və cavablandırılmasını ... həyata keçirir. Cümləni tamamlayın

- A) Əhalinin yaşayış səviyyəsinə uyğun olaraq ödənişlə
- B) Ödənişsiz
- C) Müraciətin tipindən asılı olaraq güzəştli ödənişli
- D) Kreditle
- E) Ödənişli

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

124. Çağrı Mərkəzinə zəng edənlərin avtomatik olaraq proqram təminatının imkanları vasitəsilə əvvəlcədən yazılmış hazır nitqlə qarşılanması, hazır nitq parçalarının köməyi ilə müvafiq xidmətlərin seçimi və göstərilməsi dedikdə hansı anlayış başa düşülür?

- A) Səsli menyu vasitəsilə xidmət
- B) Canlı rejimdə xidmət
- C) Qeydiyyat məlumatı
- D) Nəticə kartı (scorecard)
- E) Müraciət vərəqəsi

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

125. Qaz paylayıcısı kimlər ola bilər?

- A) Fiziki şəxslər
- B) Xarici vətəndaşlar
- C) Hüquqi şəxslər
- D) Hüquqi və ya fiziki şəxslər
- E) Kommersiya təşkilatları

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

126. Smart sayğacın plombonun zədələnməsi, qırılması və üzərində olmaması aşkar edildikdə abonent haraya müraciət etməlidir?

- A) Asan xidmət mərkəzinə
- B) 104 və 185 nömrəli qaynar xəttə
- C) Asan kommunal mərkəzinə
- D) Yerli rayon Qaz xidmətinə
- E) Azəriqaz İB-nin müvafiq şöbəsinə

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

127. Smart sayğacın elektron hissəsinin işləməsi üçün hansı qida mənbəyindən istifadə edilir?

- A) 3,1 volt gücə malik elementdən
- B) 3,0 volt gücə malik elementdən
- C) 3,6 volt gücə malik elementdən
- D) 2,6 volt gücə malik elementdən
- E) 2,8 volt gücə malik elementdən

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: İ.Behbudov. Qaz təsərrüfatında texniki istismar, əməyin mühafizəsi, yanğın təhlükəsizliyi, ətraf mühitin mühafizəsi qaydalarına və beynəlxalq standartlarına dair 1000 sual-1000 cavab. Bakı, 2017

128. Zədələnmiş qaz sayğacı çıxarılsa və zədələnmədə istehlakçının heç bir müdaxiləsi yoxdursa, sərfiyyatın hesablama qaydasını göstərin.

- A) Qeydiyyatda olan şəxslərin sayına uyğun olaraq
- B) Tarif Şurasının təyin etdiyi hesablama qaydasına uyğun olaraq
- C) Sayğac çıxarıldığı gündən əvvəlki ayın orta gündəlik sərfinə uyğun olaraq

- D) Satış departamentinin qeyd etdiyi qaydaya uyğun olaraq
- E) İstehlakçı tərəfindən hesablanmış normaya uyğun olaraq

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

129. Qazdan istifadə qaydalarına əsasən-zədələnmiş qaz sayğacını təmir etmək və dövlət yoxlanılmasından keçirmək, habelə həmin qaz sayğacını təmir etmək mümkün olmadıqda dəyişdirmək və quraşdırmaq cümləsi qeyd olunanlardan hansının vəzifələrinə aiddir?

- A) İstehlakçının vəzifələri
- B) Energetika Nazirliyi əməkdaşının vəzifələri
- C) Asan xidmət əməkdaşının vəzifələri
- D) Paylayıcının vəzifələri
- E) Fövqəladə Hallar Nazirliyi əməkdaşının vəzifələri

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

130. Qaz paylayıcısı illik iş planına uyğun işlərinin aparılması ilə əlaqədar qazın dayandırılması barədə ən azı neçə gün əvvəl istehlakçıları xəbərdar etməlidir?

- A) 1 gün əvvəl
- B) 4 gün əvvəl
- C) 3 gün əvvəl
- D) 2 gün əvvəl
- E) 5 gün əvvəl

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

131. Sayğacın smart kart interfeysində qısa qapanma aşkar edildikdə ekranda hansı xəbərdarlıqla göstərilir?

- A) Alarm 5
- B) Alarm 1
- C) Alarm 2
- D) Alarm 3
- E) Alarm 4

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: <http://azeriqaz104.az/az#>

132. İstehlakçı qazın verilməsinin dayandırılması barədə qaz paylayıcısına yazılı müraciət etdikdə, qaz paylayıcısı hansı müddət ərzində qazın verilməsini dayandırmalıdır?

- A) 4 iş günü müddətində
- B) 7 iş günü müddətində
- C) 3 iş günü müddətində
- D) 2 iş günü müddətində
- E) 5 iş günü müddətində

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

133. Sayğacın elementinin (bataryasının) bitməsi ekranda hansı xəbərdarlıqla göstərilir?

- A) Alarm 1
- B) Alarm 2
- C) Alarm 3
- D) Alarm 4
- E) Alarm 5

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: <http://azeriqaz104.az/az#>

134. Qaz paylayıcısı, illik iş planında göstərilən müddətlərdə təmir-profilaktika işlərinin aparılması ilə əlaqədar, qazın verilməsinin dayandırılması barədə istehlakçını hansı müddətdə xəbərdar etməlidir?

- A) 5 (beş) gün əvvəl
- B) 5 (beş) iş günü əvvəl
- C) 10(on) gün əvvəl
- D) 10(on) iş günü əvvəl
- E) 3(üç) gün əvvəl

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

135. Çağrı Mərkəzinin nömrəsi çoxkanallı avadanlıqlardan istifadə edilməklə ... olmalıdır (Nöqtələrin yerinə düzgün cavabı qeyd edin.).

- A) 1 və ya 2 rəqəmli
- B) 2 və ya 3 rəqəmli
- C) 3 və ya 4 rəqəmli
- D) 1 və ya 4 rəqəmli
- E) 4 və ya 5 rəqəmli

Testin çətinlik dərəcəsi: Çətin

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı

136. Hansı sənəd əsasında istismara qəbul və şəbəkəyə qoşulma rəsmiləşdirilir?

- A) Akt
- B) Bildiriş
- C) Protokol
- D) Müqavimə
- E) Razılaşma

Testin çətinlik dərəcəsi: Asan

İstinad: Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 12 may tarixli 80 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş qazdan istifadə qaydaları. Bakı, 2011

137. Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili Qaydalarına əsasən təmsilçi (cavablandırılmaya qəbul edilmiş müraciətlərlə iş qrupunun üzvü) müraciət vərəqəsi tərtib edildikdən sonra hansı müddət ərzində müraciət vərəqəsindəki əlaqə nömrəsinə zəng etməklə müraciət edənlə əlaqə yaratmağa çalışmalıdır?

- A) 1 (bir) iş günündən gec olmayaraq
- B) 24 saatdan gec olmayaraq
- C) 5 (beş) iş günündən gec olmayaraq
- D) 2 saatdan gec olmayaraq
- E) 2 (iki) iş günündən gec olmayaraq

Testin çətinlik dərəcəsi: Orta

İstinad: Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili qaydaları. Azərbaycan Respublikasının Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli qərarı